



# Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o.

97-500 Radomsko, ul. Stara Droga 85, tel. 44 683 06 30, fax 44 683 43 77

## TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Obowiązująca na terenie gminy miasta Radomsko oraz Odbiorców przyłączonych do miejskiej sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacji sanitarnej spoza terenu gminy miasta Radomsko na okres: **od dnia 16 sierpnia 2014 r. do dnia 15 sierpnia 2015 r.** Taryfa zostaje wprowadzona w trybie art. 24 ust. 8 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz.U. z 2006 r. nr 123, poz. 858).

Spis treści:

1. Informacje ogólne.
2. Rodzaj prowadzonej działalności.
3. Rodzaj i struktura taryfy.
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
- 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
- 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

### 1. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujących na terenie gminy miasta Radomsko oraz odbiorców spoza terenu gminy miasta Radomsko, podłączonych do miejskiej sieci wodociągowej i/lub miejskiej sieci kanalizacji sanitarnej na okres 12 miesięcy. Taryfa określa także warunki stosowania cen i stawek opłat.

Taryfa opracowana została na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2006 r. nr 123, poz. 858 z późn. zm.) zwaną dalej Ustawą oraz Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2006 r. nr 127, poz. 886), zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym, oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002 r. nr 8, poz. 70) zwanego dalej rozporządzeniem ryczałtowym.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o., z wyłączeniem odbiorców dostarczających nieczystości ciekłe z terenów nieskanalizowanych.

### 2. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o., zwaną dalej przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, prowadzi działalność w zakresie zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego w dniu 7 sierpnia 2002 r. przez Zarząd Miasta Radomsko. Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest zaopatrzenie ludności i podmiotów gospodarczych w wodę, przyjmowanie i oczyszczanie ścieków, eksploatacja i konserwacja sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej, przyłączy wodociągowych, przyłączy kanalizacyjnych i urządzeń z nimi związanych oraz studni publicznych.

### 3. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stosuje się rodzaj taryfy niejednolitej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczaną wodę oraz w zależności od struktury dla I i II grupy odbiorców wody taryfę jednoczłonową – zawierającą cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody, a dla III grupy odbiorców wody taryfę wieloczłonową – zawierającą ceny i stawki opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się taryfę niejednolitą – zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za odprowadzanie ścieki oraz taryfę jednoczłonową – zawierającą cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej.

### 4. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

4.1. Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz zróżnicowania kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, tj. kosztów eksploatacyjnych i kosztów budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na grupy taryfowe.

#### Taryfowe grupy odbiorców wody

Symbol Grupy	Taryfowe Grupy Odbiorców	Opis (charakterystyka grupy taryfowej)
I.	Przemysł – przemysł, handel, usługi	odbiorcy korzystający z dostarczanej wody w związku z produkcją, handlem i usługami również do celów bytowych.
II.	Gospodarstwa domowe	odbiorcy korzystający z wody do celów bytowych.
III.	Przemysł – przemysł, handel, usługi – odbiorcy, u których zamontowano wodomierze sprężone	odbiorcy korzystający z dostarczanej wody w związku z produkcją, handlem i usługami również do celów bytowych, u których zamontowano wodomierze sprężone.

#### Taryfowe grupy dostawców ścieków

Symbol Grupy	Taryfowe Grupy Odbiorców	Opis (charakterystyka grupy taryfowej)
I.	Przemysł – przemysł, handel, usługi	odbiorcy odprowadzający ścieki w związku z produkcją, handlem i usługami
II.	Gospodarstwa domowe	odbiorcy odprowadzający ścieki

Do grupy taryfowej II zalicza się dodatkowo niżej wymienionych odbiorców: siedziby urzędów administracji samorządowej oraz jednostek im podległych, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub nie posiadają osobowości prawnej, ośrodki kultu religijnego, siedziby prowadzących struktur związków zawodowych, siedziby organizacji pozarządowych i organizacji pożytku publicznego, Szpital Powiatowy wraz z jednostkami podległymi, Państwowa Straż Pożarna – woda na cele gaśnicze, PGK Sp. z o.o. – obrót wewnętrzy.

4.2. Upewnia się Zarząd Spółki PGK do uwzględniania dodatkowo zainstalowanych wodomierzy przez właścicieli posesji w celu pomniejszenia ilości odprowadzanych ścieków o ilość pobranej wody według wskazań tych wodomierzy z zaznaczeniem, że wodomierze, o których mowa, są zainstalowane i technicznie utrzymywane na koszt właściciela i opomiarowują instalację wodociągową, z której nie ma możliwości odprowadzania wody do kanalizacji sanitarnej. Punkt 4.2. wprowadzony zostaje na okres 1 roku, czyli okres obowiązywania taryfy opłat za wodę i ścieki.

### 5. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniu z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług, o których mowa w pkt 3 Taryfy, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

#### 5.1 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z 8% VAT	
1	I	Cena za 1 m <sup>3</sup> wody	3,40 zł	3,67 zł	zł/m <sup>3</sup>
2	II	Cena za 1 m <sup>3</sup> wody	2,56 zł	2,76 zł	zł/m <sup>3</sup>
3	III	Cena za 1 m <sup>3</sup> wody	3,40 zł	3,67 zł	zł/m <sup>3</sup>
		Opłata abonamentowa za wodomierz sprężony	35,06 zł	37,86 zł	zł/odbiorcę/miesiąc

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla I i III grupy odbiorców usług obowiązuje taryfa jednoczłonowa składająca się:  
 • z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody dla odbiorców opomiarowanych lub ze stawki opłat za osobę na miesiąc dla odbiorców ryczałtowych i innych stawek wynikających z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 (Dz.U. z 2002 r. nr 8, poz. 70).

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla II grupy odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się:  
 • z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody dla odbiorców opomiarowanych lub ze stawki opłat za osobę na miesiąc dla odbiorców ryczałtowych i innych stawek wynikających z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 (Dz.U. z 2002 r. nr 8, poz. 70).  
 • z opłaty abonamentowej za wodomierz sprężony

#### 5.2 Wysokość cen za odprowadzane ścieki

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			Netto	z 8% VAT	
1	I	Cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków	6,15 zł	6,64 zł	zł/m <sup>3</sup>
2	II	Cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków	3,87 zł	4,18 zł	zł/m <sup>3</sup>

Przy rozliczeniach za odprowadzenie i oczyszczenie ścieków dla I i II grupy odbiorców usług obowiązuje taryfa jednoczłonowa składająca się:  
 • z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków w ilości równej zużyciu wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza, lub wg wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku, ze stawki opłat za osobę na miesiąc dla odbiorców ryczałtowych lub innych stawek wynikających z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 (Dz.U. z 2002 r. nr 8, poz. 70) lub z zawartej umowy oraz obowiązujących przepisów.

#### 5.3 Wysokość stawki opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych przedstawia się następująco:

	Netto	z VAT
Opłata za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wynikająca z kosztów dokonania odbioru technicznego	119,90 zł	147,48 zł

### 6. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM W WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy oraz rozporządzenia taryfowego wymienionych w pkt 1 Taryfy.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami. W przypadku braku wodomierzy ilość wody dostarczonej do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody określonych w rozporządzeniu ryczałtowym.

Ilość odprowadzanych ścieków z budynków wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynku w urządzenia pomiarowe – ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

### 7. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

#### 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom.

Zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Przedsiębiorstwo ponosi jednak różne koszty obsługi, co uzasadnia różne stawki opłat.

#### 7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców ujętych w tabeli. Standardy jakości obsługi odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

Lp.	Kryterium	Standard
<b>Niezawodność i pewność działania wodociągu</b>		
1.	Ciągłość dostawy wody	dopuszczalne przerwy do 0,1% rocznie
2.	Czas pomiędzy zgłoszeniem awarii a rozpoczęciem naprawy dla rur do Ø 80 mm	do 72 godz.
	dla rur pow. Ø 80 mm	niezwłocznie
3.	Czas naprawy	
	- przyłącza	do 8 godz.
	- wodociągu Ø < 250 mm	do 16 godz.
	- wodociągu pow. Ø 250 mm	do 48 godz.
4.	Rezerwa wody w zbiornikach na ujęciu	do 40% zużycia średniodobowego
<b>Niezawodność i pewność działania kanalizacji</b>		
1.	Infiltracja wody do przewodów kanalizacyjnych	do 40% ilości ścieków
2.	Czas pomiędzy zgłoszeniem awarii a rozpoczęciem naprawy dla przyłączy kanalizacji sanitarnej	do 72 godz.
	dla sieci kanalizacji sanitarnej	niezwłocznie
3.	Czas naprawy	
	- udrożnienie przyłącza kanalizacji sanitarnej	do 4 godz.
	- naprawa przyłącza kanalizacji sanitarnej	do 16 godz.
	- naprawa ulicznego kanału sanitarnego	do 32 godz.
<b>Obsługa Klienta</b>		
1.	Okres rozliczeniowy	14 – 90 dni
2.	Przyjmowanie zgłoszeń o awariach sieci wodociągowo-kanalizacyjnych	całą dobę
3.	Czas udzielania informacji o terminie usunięcia awarii i zakłóceń w dostawie wody	do 12 godz.
4.	Czas udzielania odpowiedzi na pisemne zapytania i zażalenia dotyczące rachunków	do 14 dni roboczych
5.	Czas rozpatrywania innych zapytań i zażaleń	do 30 dni roboczych
6.	Czasokres dokonywania odczytu wskazań wodomierzy	do 90 dni
7.	Okres wymiany legalizacyjnej wodomierzy	zgodnie z obowiązującymi przepisami
8.	Informacje o przerwach w dostawie wody:	
	- awaryjne wyłączenie dostawy	bez powiadomienia
	- planowane wyłączenie wody do 12 godzin	powiadomienie na 2 dni przed terminem
	- planowane wyłączenie dostawy pow. 12 godzin	powiadomienie na 7 dni przed terminem
<b>Inne</b>		
1.	Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej	- dogodne usytuowanie nieruchomości względem sieci - odpowiednie zdolności dostawcze istniejącej sieci - uzyskanie warunków technicznych przyłączenia - opracowanie dokumentacji projektowej na koszt odbiorcy - budowa przyłącza na koszt odbiorcy - podpisanie Umowy na dostarczenie wody
2.	Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej	- dogodne usytuowanie nieruchomości względem sieci - odpowiednie zdolności odbiorcze istniejącej sieci - uzyskanie warunków technicznych przyłączenia - opracowanie dokumentacji projektowej na koszt odbiorcy - budowa przyłącza na koszt odbiorcy - podpisanie Umowy na odprowadzanie ścieków