

**Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 18 października 2024 r., znak: P.RZT.70.140.2024/D/FK**

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy miasta Radomsko**

1. Informacje ogólne

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie Gminy miasto Radomsko na okres 36 miesięcy i określają także warunki ich stosowania.

Podstawę prawną opracowania taryf w szczególności stanowią:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2020 poz. 2028) – zwana dalej „Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu”;
- Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. - Prawo wodne (Dz.U. z 2022 poz. 1079. z późn. zm.) – zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”;
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022r. poz.1074.) – zwane dalej „Rozporządzenie taryfowe”;
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne (Dz.U. z 2021r. poz. 2473) – zwane dalej „Rozporządzenie w sprawie jednostkowych stawek”;
- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. 2002 nr 8 poz. 70) – zwane dalej „Rozporządzenie ryczałtowe”;

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych oraz kanalizacyjnych (w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej) świadczonych przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Radomsku - dalej zwanej również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Radomsku, zwanej dalej przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, prowadzi działalność w zakresie zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego w dniu 7 sierpnia 2002 r. przez Zarząd Miasta Radomsko.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest zaopatrzenie ludności i podmiotów gospodarczych w wodę, przyjmowanie i oczyszczanie ścieków, eksploatacja i konserwacja sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej, przyłączy wodociągowych, przyłączy kanalizacyjnych i urządzeń z nimi związanych oraz studni publicznych.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi działalność w zakresie: wytwarzania i zaopatrywania w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych, zbierania odpadów innych niż niebezpieczne, zbierania odpadów niebezpiecznych, obróbki i usuwania odpadów innych niż niebezpieczne, przetwarzania i unieszkodliwiania odpadów niebezpiecznych, demontażu wyrobów zużytych, odzysku surowców z materiałów segregowanych, robót budowlanych związanych ze wznoszeniem budynków mieszkalnych i niemieskalnych, robót związanych z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych, rozbiórki i burzenia obiektów budowlanych, przygotowania terenu pod budowę, wykonywania instalacji elektrycznych, wykonywania instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych, wykonywania pozostałych instalacji budowlanych, tynkowania, zakładania stolarki budowlanej, posadzkarstwa, tapetowania i oblicowywania ścian, malowania i szklenia, wykonywania konstrukcji i pokryć dachowych, pozostałych specjalistyczne robót budowlanych, gdzie indziej niesklasyfikowanych, transportu drogowego towarów, transportu rurociągowego pozostałych towarów, wynajmu i zarządzania nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi, działalności weterynaryjnej, wynajmu i dzierżawy maszyn i urządzeń budowlanych, działalności usługowej związanej z zagospodarowaniem terenów zielonych, działalności związanej z organizacją targów, wystaw i kongresów, pozostałej działalności usługowej, gdzie indziej niesklasyfikowana, pozostałych badań i analiz technicznych, działalności w zakresie inżynierii i związanej z nią doradztwo techniczne, wytwarzania energii elektrycznej, przesyłania energii elektrycznej, sprzedaży hurtowej pozostałych półproduktów, sprzedaży hurtowej odpadów i złomu, działalności usługowej związanej z administracyjną obsługą biura, pozostałej działalności profesjonalnej, naukowej i technicznej, gdzie indziej niesklasyfikowanej, produkcji nawozów i związków azotowych, pozostałego sprzętania, robót związanych z budową linii

telekomunikacyjnych i elektroenergetycznych.

Działalności inne niż zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowy odbiór ścieków nie są przedmiotem niniejszego wniosku taryfowego, w szczególności są wyłączone z niezbędnych obliczeń służących projekcji stawek i cen. W szczególności, w niniejszym wniosku nie ujmuje się (poprzez odpowiednią korektę) przepływów finansowych związanych z odbiorem ścieków wozami asenizacyjnymi.

3. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo na podstawie kryteriów, o których mowa w §13 ust. 2 i 3 Rozporządzenia o zbiorowym zaopatrzeniu, dokonało wyboru struktury i rodzaju taryf:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:
 - ceny za 1 m³ dostarczonej wody – w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza, podlicznika lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
 - stawki opłaty abonamentowej – niezależnej od ilości dostarczanej wody naliczonej za dany okres rozliczeniowy;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:
 - ceny za 1 m³ odprowadzonych ścieków – w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza, podlicznika lub przepływomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody lub zgodnie z ilością ustaloną w umowie;
 - stawki opłaty abonamentowej – niezależnej od ilości ścieków odprowadzonych w danym okresie rozliczeniowym.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz zróżnicowania kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, tj. kosztów eksploatacyjnych i kosztów budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na grupy taryfowe.

Tabela 1 Grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Lp.	Grupa taryfowa w okresie objętym wnioskiem taryfowym	Symbol grupy taryfowej	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców wody
1	Gospodarstwa domowe	Gospodarstwa domowe WG1	Odbiorcy wykorzystujący wodę w gospodarstwach domowych do celów socjalno-bytowych. Siedziby urzędów administracji samorządowej oraz jednostek im podległych, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub nie posiadają osobowości prawnej. Ośrodki kultu religijnego. Siedziby ponad zakładowych struktur związków zawodowych. Siedziby organizacji pozarządowych i organizacji pożytku publicznego. Szpital Powiatowy wraz z jednostkami podległymi. Państwowa Straż Pożarna – woda na cele gaśnicze. Opłata abonamentowa – dotyczy wodomierza głównego, rozliczenie co 1 m-c.
2	Gospodarstwa domowe	Gospodarstwa domowe WG2	Odbiorcy wykorzystujący wodę w gospodarstwach domowych do celów socjalno-bytowych. Siedziby urzędów administracji samorządowej oraz jednostek im podległych, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub nie posiadają osobowości prawnej. Ośrodki kultu religijnego. Siedziby ponad zakładowych struktur związków zawodowych. Siedziby organizacji pozarządowych i organizacji pożytku publicznego. Szpital Powiatowy wraz z jednostkami podległymi. Państwowa Straż Pożarna – woda na cele gaśnicze. Opłata abonamentowa – dotyczy wodomierza głównego, rozliczenie co 2 m-c.
3	Gospodarstwa domowe	Gospodarstwa domowe PODL1	Odbiorcy wykorzystujący wodę w gospodarstwach domowych do celów socjalno-bytowych. Siedziby urzędów administracji samorządowej oraz jednostek im podległych, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub nie posiadają osobowości prawnej. Ośrodki kultu religijnego. Siedziby ponad zakładowych struktur związków zawodowych. Siedziby organizacji pozarządowych i organizacji pożytku publicznego. Szpital Powiatowy wraz z jednostkami podległymi. Państwowa Straż Pożarna – woda na cele gaśnicze. Opłata abonamentowa – dotyczy wodomierza mierzącego ilość wody dostarczanej do lokalu w budynku wielolokalowym lub wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, rozliczenie co 1 m-c.

Lp.	Grupa taryfowa w okresie objętym wnioskiem taryfowym	Symbol grupy taryfowej	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców wody
4	Gospodarstwa domowe	Gospodarstwa domowe PODL2	Odbiorcy wykorzystujący wodę w gospodarstwach domowych do celów socjalno-bytowych. Siedziby urzędów administracji samorządowej oraz jednostek im podległych, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub nie posiadają osobowości prawnej. Ośrodki kultu religijnego. Siedziby ponad zakładowych struktur związków zawodowych. Siedziby organizacji pozarządowych i organizacji pożytku publicznego. Szpital Powiatowy wraz z jednostkami podległymi. Państwowa Straż Pożarna – woda na cele gaśnicze. Opłata abonamentowa – dotyczy wodomierza mierzącego ilość wody dostarczanej do lokalu w budynku wielolokalowym lub wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, rozliczenie co 2 m-ce.
5	Gospodarstwa domowe	Gospodarstwa domowe R1	Odbiorcy wykorzystujący wodę w gospodarstwach domowych do celów socjalno-bytowych. Siedziby urzędów administracji samorządowej oraz jednostek im podległych, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub nie posiadają osobowości prawnej. Ośrodki kultu religijnego. Siedziby ponad zakładowych struktur związków zawodowych. Siedziby organizacji pozarządowych i organizacji pożytku publicznego. Szpital Powiatowy wraz z jednostkami podległymi. Państwowa Straż Pożarna – woda na cele gaśnicze. Opłata abonamentowa – na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, rozliczenie co 1 m-c.
6	Gospodarstwa domowe	Gospodarstwa domowe. R2	Odbiorcy wykorzystujący wodę w gospodarstwach domowych do celów socjalno-bytowych. Siedziby urzędów administracji samorządowej oraz jednostek im podległych, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub nie posiadają osobowości prawnej. Ośrodki kultu religijnego. Siedziby ponad zakładowych struktur związków zawodowych. Siedziby organizacji pozarządowych i organizacji pożytku publicznego. Szpital Powiatowy wraz z jednostkami podległymi. Państwowa Straż Pożarna – woda na cele gaśnicze. Opłata abonamentowa – na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, rozliczenie co 2 m-ce.
7	Pozostali odbiorcy	Pozostali odbiorcy WG1	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą wykorzystujący wodę w procesie produkcyjnym lub technologicznym lub do celów socjalno-bytowych. Odbiorcy nie prowadzący działalności gospodarczej wykorzystujących wodę do celów innych niż socjalno-bytowe. Opłata abonamentowa – dotyczy wodomierza głównego, rozliczenie co 1 m-c.
8	Pozostali odbiorcy	Pozostali odbiorcy WG2	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą wykorzystujący wodę w procesie produkcyjnym lub technologicznym lub do celów socjalno-bytowych. Odbiorcy nie prowadzący działalności gospodarczej wykorzystujących wodę do celów innych niż socjalno-bytowe. Opłata abonamentowa – dotyczy wodomierza głównego, rozliczenie co 2 m-ce.
9	Pozostali odbiorcy	Pozostali odbiorcy PODL1	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą wykorzystujący wodę w procesie produkcyjnym lub technologicznym lub do celów socjalno-bytowych. Odbiorcy nie prowadzący działalności gospodarczej wykorzystujących wodę do celów innych niż socjalno-bytowe. Opłata abonamentowa – dotyczy wodomierza mierzącego ilość wody dostarczanej do lokalu w budynku wielolokalowym lub wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, rozliczenie co 1 m-c.
10	Pozostali odbiorcy	Pozostali odbiorcy PODL2	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą wykorzystujący wodę w procesie produkcyjnym lub technologicznym lub do celów socjalno-bytowych. Odbiorcy nie prowadzący działalności gospodarczej wykorzystujących wodę do celów innych niż socjalno-bytowe. Opłata abonamentowa – dotyczy wodomierza mierzącego ilość wody dostarczanej do lokalu w budynku wielolokalowym lub wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, rozliczenie co 2 m-ce.
11	Pozostali odbiorcy	Pozostali odbiorcy R1	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą wykorzystujący wodę w procesie produkcyjnym lub technologicznym lub do celów socjalno-bytowych. Odbiorcy nie prowadzący działalności gospodarczej wykorzystujących wodę do celów innych niż socjalno-bytowe. Opłata abonamentowa – na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, rozliczenie co 1 m-c.

Lp.	Grupa taryfowa w okresie objętym wnioskiem taryfowym	Symbol grupy taryfowej	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców wody
12	Pozostali odbiorcy	Pozostali odbiorcy R2	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą wykorzystujący wodę w procesie produkcyjnym lub technologicznym lub do celów socjalno-bytowych. Odbiorcy nie prowadzący działalności gospodarczej wykorzystujących wodę do celów innych niż socjalno-bytowe. Opłata abonamentowa – na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, rozliczenie co 2 m-ce.

Tabela 2 Grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Grupa taryfowa w okresie objętym wnioskiem taryfowym	Symbol grupy taryfowej	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców odprowadzających ścieki
1	Gospodarstwa domowe	Gospodarstwa domowe WG1	Odbiorcy odprowadzający z gospodarstw domowych ścieki bytowe. Siedziby urzędów administracji samorządowej oraz jednostek im podległych, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub nie posiadają osobowości prawnej. Ośrodki kultu religijnego. Siedziby ponad zakładowych struktur związków zawodowych. Siedziby organizacji pozarządowych i organizacji pożytku publicznego. Szpital Powiatowy wraz z jednostkami podległymi. Opłata abonamentowa – dotyczy wodomierza głównego lub przepływomierza, rozliczenie co 1 m-c.
2	Gospodarstwa domowe	Gospodarstwa domowe WG2	Odbiorcy odprowadzający z gospodarstw domowych ścieki bytowe. Siedziby urzędów administracji samorządowej oraz jednostek im podległych, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub nie posiadają osobowości prawnej. Ośrodki kultu religijnego. Siedziby ponad zakładowych struktur związków zawodowych. Siedziby organizacji pozarządowych i organizacji pożytku publicznego. Szpital Powiatowy wraz z jednostkami podległymi. Opłata abonamentowa – dotyczy wodomierza głównego lub przepływomierza, rozliczenie co 2 m-ce.
3	Gospodarstwa domowe	Gospodarstwa domowe PODL1	Odbiorcy odprowadzający z gospodarstw domowych ścieki bytowe. Siedziby urzędów administracji samorządowej oraz jednostek im podległych, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub nie posiadają osobowości prawnej. Ośrodki kultu religijnego. Siedziby ponad zakładowych struktur związków zawodowych. Siedziby organizacji pozarządowych i organizacji pożytku publicznego. Szpital Powiatowy wraz z jednostkami podległymi. Opłata abonamentowa – dotyczy wodomierza mierzącego ilość wody dostarczanej do lokalu w budynku wielolokalowym lub wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, rozliczenie co 1 m-c.
4	Gospodarstwa domowe	Gospodarstwa domowe PODL2	Odbiorcy odprowadzający z gospodarstw domowych ścieki bytowe. Siedziby urzędów administracji samorządowej oraz jednostek im podległych, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub nie posiadają osobowości prawnej. Ośrodki kultu religijnego. Siedziby ponad zakładowych struktur związków zawodowych. Siedziby organizacji pozarządowych i organizacji pożytku publicznego. Szpital Powiatowy wraz z jednostkami podległymi. Opłata abonamentowa – dotyczy wodomierza mierzącego ilość wody dostarczanej do lokalu w budynku wielolokalowym lub wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, rozliczenie co 2 m-ce.
5	Gospodarstwa domowe	Gospodarstwa domowe R1	Odbiorcy odprowadzający z gospodarstw domowych ścieki bytowe. Siedziby urzędów administracji samorządowej oraz jednostek im podległych, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub nie posiadają osobowości prawnej. Ośrodki kultu religijnego. Siedziby ponad zakładowych struktur związków zawodowych. Siedziby organizacji pozarządowych i organizacji pożytku publicznego. Szpital Powiatowy wraz z jednostkami podległymi. Opłata abonamentowa – na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, rozliczenie co 1 m-c.

Lp.	Grupa taryfowa w okresie objętym wnioskiem taryfowym	Symbol grupy taryfowej	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców odprowadzających ścieki
6	Gospodarstwa domowe	Gospodarstwa domowe R2	Odbiorcy odprowadzający z gospodarstw domowych ścieki bytowe. Siedziby urzędów administracji samorządowej oraz jednostek im podległych, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub nie posiadają osobowości prawnej. Ośrodki kultury religijnej. Siedziby ponad zakładowych struktur związków zawodowych. Siedziby organizacji pozarządowych i organizacji pożytku publicznego. Szpital Powiatowy wraz z jednostkami podległymi. Opłata abonamentowa – na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, rozliczenie co 2 m-ce.
7	Pozostali odbiorcy	Pozostali odbiorcy WG1	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki przemysłowe lub mieszaninę ścieków przemysłowych i bytowych lub ścieki bytowe z obiektów (budynków, lokali) w których prowadzona jest działalność gospodarcza, odbiorcy nie prowadzący działalności gospodarczej odprowadzający ścieki przemysłowe lub mieszaninę ścieków przemysłowych i bytowych. Opłata abonamentowa – dotyczy wodomierza głównego lub przepływomierza, rozliczenie co 1 m-c.
8	Pozostali odbiorcy	Pozostali odbiorcy WG2	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki przemysłowe lub mieszaninę ścieków przemysłowych i bytowych lub ścieki bytowe z obiektów (budynków, lokali) w których prowadzona jest działalność gospodarcza, odbiorcy nie prowadzący działalności gospodarczej odprowadzający ścieki przemysłowe lub mieszaninę ścieków przemysłowych i bytowych. Opłata abonamentowa – dotyczy wodomierza głównego lub przepływomierza, rozliczenie co 2 m-ce.
9	Pozostali odbiorcy	Pozostali odbiorcy PODL1	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki przemysłowe lub mieszaninę ścieków przemysłowych i bytowych lub ścieki bytowe z obiektów (budynków, lokali) w których prowadzona jest działalność gospodarcza, odbiorcy nie prowadzący działalności gospodarczej odprowadzający ścieki przemysłowe lub mieszaninę ścieków przemysłowych i bytowych. Opłata abonamentowa – dotyczy wodomierza mierzącego ilość wody dostarczanej do lokalu w budynku wielolokalowym lub wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, rozliczenie co 1 m-c.
10	Pozostali odbiorcy	Pozostali odbiorcy PODL2	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki przemysłowe lub mieszaninę ścieków przemysłowych i bytowych lub ścieki bytowe z obiektów (budynków, lokali) w których prowadzona jest działalność gospodarcza, odbiorcy nie prowadzący działalności gospodarczej odprowadzający ścieki przemysłowe lub mieszaninę ścieków przemysłowych i bytowych. Opłata abonamentowa – dotyczy wodomierza mierzącego ilość wody dostarczanej do lokalu w budynku wielolokalowym lub wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, rozliczenie co 2 m-ce.
11	Pozostali odbiorcy	Pozostali odbiorcy R1	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki przemysłowe lub mieszaninę ścieków przemysłowych i bytowych lub ścieki bytowe z obiektów (budynków, lokali) w których prowadzona jest działalność gospodarcza, odbiorcy nie prowadzący działalności gospodarczej odprowadzający ścieki przemysłowe lub mieszaninę ścieków przemysłowych i bytowych. Opłata abonamentowa – na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, rozliczenie co 1 m-c.
12	Pozostali odbiorcy	Pozostali odbiorcy R2	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki przemysłowe lub mieszaninę ścieków przemysłowych i bytowych lub ścieki bytowe z obiektów (budynków, lokali) w których prowadzona jest działalność gospodarcza, odbiorcy nie prowadzący działalności gospodarczej odprowadzający ścieki przemysłowe lub mieszaninę ścieków przemysłowych i bytowych. Opłata abonamentowa – na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, rozliczenie co 2 m-ce.

Przedsiębiorstwo wyróżniło po 12 grup odbiorców w przypadku usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, różniąc:

1. podstawę dokonywania rozliczeń:
 - wodomierz główny lub przepływomierz,

- podlicznik – wodomierz mierzący ilość wody dostarczanej do lokalu w budynku wielolokalowym lub ilość wody bezpowrotnie zużytej,
 - przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody,
2. częstotliwości rozliczania:
- co 1 miesiąc,
 - co 2 miesiące.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

5.1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa zawierająca:

1. cenę – wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu; rozliczenia dokonywane są na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego, odczytu wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego i utrzymywanego na koszt odbiorcy lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;
2. stawkę opłaty abonamentowej – wyrażoną w złotych za każdy okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce bez względu na wielkość dokonanego poboru wody.

Stawka ta jest tworzona na podstawie kryteriów zawartych w §13 ust. 3-5 Rozporządzenia taryfowego. Koszty gotowości do świadczenia usług, ujmowane w opłacie abonamentowej, nie przekraczają 15% kosztów eksploatacji i utrzymania ogółem, zgodnie z §2 pkt. 3 Rozporządzenia taryfowego.

W kolejnej tabeli zaprezentowano ceny dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Tabela 3 Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1. do 36. miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Lp.	Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Cena / stawka netto w okresie obowiązywania taryfy			Cena / stawka brutto w okresie obowiązywania taryfy			Jednostka miary
			od 1. do 12. miesiąca	od 13. do 24. miesiąca	od 25. do 36. miesiąca	od 1. do 12. miesiąca	od 13. do 24. miesiąca	od 25. do 36. miesiąca	
1	Gospodarstwa domowe WG1	cena za dostarczoną wodę	4,43	4,48	4,48	4,78	4,84	4,84	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,09	8,68	8,91	8,74	9,37	9,62	zł/m-c/ odbiorcę
2	Gospodarstwa domowe WG2	cena za dostarczoną wodę	4,43	4,48	4,48	4,78	4,84	4,84	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	9,59	10,19	10,43	10,36	11,01	11,26	zł/m-c/ odbiorcę
3	Gospodarstwa domowe PODL1	cena za dostarczoną wodę	4,43	4,48	4,48	4,78	4,84	4,84	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,59	7,17	7,39	7,12	7,74	7,98	zł/m-c/ odbiorcę
4	Gospodarstwa domowe PODL2	cena za dostarczoną wodę	4,43	4,48	4,48	4,78	4,84	4,84	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,59	7,17	7,39	7,12	7,74	7,98	zł/m-c/ odbiorcę
5	Gospodarstwa domowe R1	cena za dostarczoną wodę	4,43	4,48	4,48	4,78	4,84	4,84	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,82	5,12	5,24	5,21	5,53	5,66	zł/m-c/ odbiorcę
6	Gospodarstwa domowe R2	cena za dostarczoną wodę	4,43	4,48	4,48	4,78	4,84	4,84	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,32	6,63	6,76	6,83	7,16	7,30	zł/m-c/ odbiorcę
7	Pozostali odbiorcy WG1	cena za dostarczoną wodę	4,48	4,53	4,53	4,84	4,89	4,89	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,09	8,68	8,91	8,74	9,37	9,62	zł/m-c/ odbiorcę
8	Pozostali odbiorcy WG2	cena za dostarczoną wodę	4,48	4,53	4,53	4,84	4,89	4,89	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	9,59	10,19	10,43	10,36	11,01	11,26	zł/m-c/ odbiorcę
9	Pozostali odbiorcy PODL1	cena za dostarczoną wodę	4,48	4,53	4,53	4,84	4,89	4,89	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,59	7,17	7,39	7,12	7,74	7,98	zł/m-c/ odbiorcę
10	Pozostali odbiorcy PODL2	cena za dostarczoną wodę	4,48	4,53	4,53	4,84	4,89	4,89	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,59	7,17	7,39	7,12	7,74	7,98	zł/m-c/ odbiorcę
11	Pozostali odbiorcy R1	cena za dostarczoną wodę	4,48	4,53	4,53	4,84	4,89	4,89	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,82	5,12	5,24	5,21	5,53	5,66	zł/m-c/ odbiorcę
12	Pozostali odbiorcy R2	cena za dostarczoną wodę	4,48	4,53	4,53	4,84	4,89	4,89	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,32	6,63	6,76	6,83	7,16	7,30	zł/m-c/ odbiorcę

Zgodnie z §13 ust. 1, 2 i 6 Rozporządzenia taryfowego, do taryfowych cen i stawek opłat Przedsiębiorstwo dolicza podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wynosi 8%.

Wyliczone opłaty abonamentowe składają się z 3 składników:

1. kosztów gotowości do świadczenia usług
2. kosztów odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego;
3. kosztów rozliczenia należności za wodę.

5.2. Taryfa dla zbiorowego odprowadzenia ścieków

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki obowiązuje taryfa zawierająca:

1. cenę – wyrażoną w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków; ilość ścieków ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego na podstawie wskazania wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody lub zgodnie z ilością ustaloną w umowie;
2. stawkę opłaty abonamentowej – wyrażoną w złotych za każdy okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce bez względu na wielkość dokonanego odprowadzenia ścieków.

Stawka ta jest tworzona na podstawie kryteriów zawartych w §13 ust. 3-5 Rozporządzenia taryfowego. Koszty gotowości do świadczenia usług, ujmowane w opłacie abonamentowej, nie przekraczają 15% kosztów eksploatacji i utrzymania ogółem, zgodnie z §2 pkt. 3 Rozporządzenia taryfowego.

W kolejnej tabeli zaprezentowano taryfę dla usług zbiorowego odprowadzania ścieków

Tabela 4 Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1. do 36. miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Cena / stawka netto w okresie obowiązywania taryfy			Cena / stawka brutto w okresie obowiązywania taryfy			Jednostka miary
			od 1. do 12. miesiąca	od 13. do 24. miesiąca	od 25. do 36. miesiąca	od 1. do 12. miesiąca	od 13. do 24. miesiąca	od 25. do 36. miesiąca	
1	Gospodarstwa domowe WG1	cena za odprowadzone ścieki	7,22	7,31	7,32	7,80	7,89	7,91	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,71	8,30	8,54	8,33	8,96	9,22	zł/m-c/ odbiorcę
2	Gospodarstwa domowe WG2	cena za odprowadzone ścieki	7,22	7,31	7,32	7,80	7,89	7,91	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,83	9,43	9,69	9,54	10,18	10,47	zł/m-c/ odbiorcę
3	Gospodarstwa domowe PODL1	cena za odprowadzone ścieki	7,22	7,31	7,32	7,80	7,89	7,91	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,59	7,17	7,39	7,12	7,74	7,98	zł/m-c/ odbiorcę
4	Gospodarstwa domowe PODL2	cena za odprowadzone ścieki	7,22	7,31	7,32	7,80	7,89	7,91	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,59	7,17	7,39	7,12	7,74	7,98	zł/m-c/ odbiorcę
5	Gospodarstwa domowe R1	cena za odprowadzone ścieki	7,22	7,31	7,32	7,80	7,89	7,91	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,44	4,74	4,87	4,80	5,12	5,26	zł/m-c/ odbiorcę
6	Gospodarstwa domowe R2	cena za odprowadzone ścieki	7,22	7,31	7,32	7,80	7,89	7,91	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,56	5,87	6,02	6,00	6,34	6,50	zł/m-c/ odbiorcę
7	Pozostali odbiorcy WG1	cena za odprowadzone ścieki	7,22	7,31	7,32	7,80	7,89	7,91	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,71	8,30	8,54	8,33	8,96	9,22	zł/m-c/ odbiorcę
8	Pozostali odbiorcy WG2	cena za odprowadzone ścieki	7,22	7,31	7,32	7,80	7,89	7,91	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,83	9,43	9,69	9,54	10,18	10,47	zł/m-c/ odbiorcę
9	Pozostali odbiorcy PODL1	cena za odprowadzone ścieki	7,22	7,31	7,32	7,80	7,89	7,91	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,59	7,17	7,39	7,12	7,74	7,98	zł/m-c/ odbiorcę
10	Pozostali odbiorcy PODL2	cena za odprowadzone ścieki	7,22	7,31	7,32	7,80	7,89	7,91	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,59	7,17	7,39	7,12	7,74	7,98	zł/m-c/ odbiorcę
11	Pozostali odbiorcy R1	cena za odprowadzone ścieki	7,22	7,31	7,32	7,80	7,89	7,91	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	4,44	4,74	4,87	4,80	5,12	5,26	zł/m-c/ odbiorcę
12	Pozostali odbiorcy R2	cena za odprowadzone ścieki	7,22	7,31	7,32	7,80	7,89	7,91	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,56	5,87	6,02	6,00	6,34	6,50	zł/m-c/ odbiorcę

Zgodnie z §13 ust. 1, 2 i 6 Rozporządzenia taryfowego, do taryfowych cen i stawek opłat Przedsiębiorstwo dolicza podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wynosi 8%.

Wyliczone opłaty abonamentowe składają się z 3 składników:

1. kosztów gotowości do świadczenia usług;
2. kosztów odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego;
3. kosztów rozliczenia należności za ścieki.

5.3 Zasady naliczania opłat dodatkowych za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń zawartych w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

5.3.1. Przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków.

Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków za jeden m³:

- za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C wynosi 0,66 zł za każdy stopień przekroczenia
- za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej wynosi 1,32 zł za każdy stopień przekroczenia

Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków za jeden m³:

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH – wynosi 1,32 zł
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH – wynosi 3,30 zł
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH – wynosi 6,58 zł
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH – wynosi 12,76 zł

5.3.2. Przekroczenie dopuszczalnego składu ścieków.

Dobowa opłata dodatkowa będzie naliczana następująco:

$$O = [(C_s - C_d) / C_d] \times Q \times P$$

O - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zawartych w ściekach [zł]

C_s – stężenie wskaźnika zanieczyszczeń stwierdzone w dniu kontroli [mg/l]

C_d – dopuszczalne stężenie wskaźnika zanieczyszczeń [mg/l]

Q – średnia dobowa ilość ścieków ustalona w dniu kontroli,

P – cena za odprowadzenie 1 m³ ścieków obowiązująca w dniu kontroli wg aktualnej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków [zł/ m³]

W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń z wyjątkiem pH i temperatury, dobową opłatę dodatkową ustala się przyjmując ten ze wskaźników zanieczyszczeń, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Łączną opłatę dodatkową ustala się za naruszenie warunków wprowadzania ścieków czyli od dnia kontroli, w wyniku której stwierdzono naruszenie warunków umownych i określono opłatę dodatkową, do dnia poprzedzającego kontrolę stwierdzającą ustanie naruszenia warunków umownych, z dopuszczeniem przedstawienia wyników zleconych przez Odbiorcę Usług.

W przypadku gdy jakość ścieków ulegnie zmianie, wysokość opłaty dodatkowej oblicza się za każdy okres.

Łączna opłata dodatkowa podlega zapłacie przez Odbiorcę Usług po wystawieniu faktury przez PGK Sp. z o.o. doliczając podatek od towarów i usług (VAT).

Opłaty dodatkowe naliczane za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń zawartych w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustalone zostały, w celu obligowania przedsiębiorców do ograniczania zanieczyszczenia środowiska i przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych, a także ponoszenia konsekwencji finansowych w przypadku odstąpienia od ich stosowania.

5.3.3. Procedura prowadzenia kontroli

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Kontrola odbywać się będzie po wcześniejszym powiadomieniu Odbiorcy Usług, w terminie do dwóch dni przed dokonaniem czynności kontrolnych, telefonicznie lub w formie pisemnej.

Kontrolny pobór próbek ścieków będzie odbywał się ze studzienki kanalizacyjnej bądź studzienek wskazanych w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, w miejscu reprezentatywnym dla odprowadzanych ścieków.

Przebieg kontroli:

- a) Pobór próbek ścieków odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy Usługi, w sposób następujący:
 - próbka średniodobowa zmieszana z próbek pobranych automatycznie za pomocą pobornika automatycznego,
 - próbka uśredniona złożona z trzech próbek o jednakowej objętości, pobranych w równych odstępach czasu, w przedziale co najmniej dwóch godzin,
 - dopuszcza się pobór jednorazowy w przypadku zrzutu ścieków krótszy niż jedna godzina
 - w przypadku pH i temperatury wartości zostaną określone w próbce jednorazowej pobranej losowo.
- b) Sporządzenie protokołu z kontroli w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- c) Wykonanie analizy fizyko-chemicznej pobranych ścieków i przekazanie pisemnej informacji o wynikach kontroli, w terminie do 21 dni od daty kontroli.
- d) W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków umowy wystawienie Odbiorcy Usługi stosownej faktury obejmującej wyliczenie wysokości opłaty dodatkowej i kosztów przeprowadzonych analiz laboratoryjnych. W pozostałych przypadkach kontrole odbywają się na koszt Przedsiębiorstwa.

Wymagania dotyczące jakości ścieków zostały ustalone zgodnie z zapisami rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Tekst jednolity Dz.U. 2016, poz. 1757).

L.p.	Rodzaj substancji	Wartość dopuszczalna	Jednostka
1	2	3	4
1.	pH	6,5 – 9,5	
2.	temperatura	35 i poniżej	°C
3.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	400	mg/l
4.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT)	600	mg/l
5.	Fosfor ogólny	15	mg/l
6.	Zawiesiny	300	mg/l
7.	Azot amonowy	200	mg/l
8.	Węglowodory ropopochodne	15	mg/l
9.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100	mg/l
10.	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	15	mg/l
11.	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	20	mg/l

L.p.	Rodzaj substancji	Wartość dopuszczalna	Jednostka
12.	Chlorki	1000	mg/l
13.	Siarczany	500	mg/l
14.	Cynk	5	mg/l
15.	Miedź	1	mg/l
16.	Ołów	1	mg/l
17.	Nikiel	1	mg/l

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy oraz rozporządzenia taryfowego wymienionych w pkt. 1 Taryfy.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i odpowiadających im ilości świadczonych usług oraz niezależnych od zużycia stawek abonamentów.

Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami. W przypadku braku wodomierza ilość wody dostarczonej do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody określonych w rozporządzeniu ryczałtowym.

Ilość odprowadzanych ścieków z budynków wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynku w urządzenia pomiarowe – ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom.

Przedsiębiorstwo wyróżniło po 12 grup odbiorców w przypadku usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, różnicując:

1. podstawę dokonywania rozliczeń:
 - wodomierz główny lub przepływomierz,

- podlicznik – wodomierz mierzący ilość wody dostarczanej do lokalu w budynku wielolokalowym lub ilość wody bezpowrotnie zużytej,
 - przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody,
2. częstotliwości rozliczania:
- co 1 miesiąc,
 - co 2 miesiące.

Dodatkowo w działalności wodociągowej stawka za 1 m³ wody zróżnicowana jest na podstawie dwóch celów poboru wody. Spółka pobiera wodę w następujących celach:

- Cel 27: do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody – Grupy Pozostali Odbiorcy;
- Cel 41: do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – Grupy Gospodarstwa Domowe.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców ujętych w kolejnej tabeli.

Tabela 9 Standardy jakości obsługi odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych

Lp.	Kryterium	Standard
Niezawodność i pewność działania wodociągu		
1.	Ciągłość dostawy wody	dopuszczalne przerwy do 0,1% rocznie
2.	Czas pomiędzy zgłoszeniem awarii a rozpoczęciem naprawy dla rur do ϕ 80mm dla rur pow. ϕ 80mm	do 72 godz. niezwłocznie
3.	Czas naprawy -przyłącza - wodociągu ϕ <250mm - wodociągu pow. ϕ 250mm	do 8 godz. do 16 godz. do 48 godz.
4.	Rezerwa wody w zbiornikach na ujęciu	do 40% zużycia średniodobowego
Niezawodność i pewność działania kanalizacji		
1.	Infiltracja wody do przewodów kanalizacyjnych	do 40% ilości ścieków
2.	Czas pomiędzy zgłoszeniem awarii a rozpoczęciem naprawy dla przyłączy kanalizacji sanitarnej dla sieci kanalizacji sanitarnej	do 72 godz. niezwłocznie
3.	Czas naprawy -udrożnienie przyłącza kanalizacji sanitarnej -naprawa przyłącza kanalizacji sanitarnej -naprawa ulicznego kanału sanitarnego	do 4 godz. do 16 godz. do 32 godz.
Obsługa klienta		
1.	Okres rozliczeniowy	14 – 90 dni
2.	Przyjmowanie zgłoszeń o awariach sieci wodociągowo-kanalizacyjnych	całą dobę
3.	Czas udzielania informacji o terminie usunięcia awarii i zakłóceń w dostawie wody	do 12 godz.
4.	Czas udzielania odpowiedzi na pisemne zapytania i zażalenia dotyczące rachunków	do 14 dni roboczych
5.	Czas rozpatrywania innych zapytań i zażeń	do 30 dni roboczych
6.	Czasokres dokonywania odczytu wskazań wodomierzy	do 90 dni
7.	Okres wymiany legalizacyjnej wodomierzy	zgodnie z obowiązującymi przepisami
8.	Informacje o przerwach w dostawie wody:	
	-awaryjne wyłączenie dostawy	bez powiadamiania
	-planowane wyłączenie wody do 12 godzin	powiadomienie na 2 dni przed terminem
	-planowane wyłączenie dostawy pow. 12 godzin	powiadomienie na 7 dni przed terminem
Inne		
1.	Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej	-dogodne usytuowanie nieruchomości względem sieci -odpowiednie zdolności dostawcze istniejącej sieci -uzyskanie warunków technicznych przyłączenia -budowa przyłącza na koszt odbiorcy -podpisanie Umowy na dostarczanie wody
2.	Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej	-dogodne usytuowanie nieruchomości względem sieci

Lp.	Kryterium	Standard
		-odpowiednie zdolności odbiorcze istniejącej sieci -uzyskanie warunków technicznych przyłączenia -budowa przyłącza na koszt odbiorcy -podpisanie Umowy na odprowadzanie ścieków

Jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo odpowiada obowiązującym w tym zakresie przepisom rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r. poz. 2294).

Wodomierze odczytywane są fizycznie przez pracownika naszego przedsiębiorstwa, wodomierze wyposażone w moduły radiowe są odczytywane przez pracowników naszego przedsiębiorstwa radiowo.

Odbiorcy są obsługiwani przez biuro obsługi klienta mieszczące się w Radomsku przy ul. Krzywej 12, które jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00. Odbiorcy są obsługiwani w w/w godzinach osobiście, telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wszelkie informacje dotyczące kontaktu są dostępne na naszej stronie internetowej <http://pgk-radomsko.pl/kontakt> (pozycja Zakład Wodociągów i Kanalizacji). Telefony do biura obsługi klienta są również zamieszczane na każdej fakturze VAT za dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków – sekcja Sprzedawca z dopiskiem Biuro Obsługi Klienta.

Obsługą reklamacji zajmują się pracownicy wyznaczeni przez kierownika Zakładu Wodociągów i Kanalizacji. Czas udzielania odpowiedzi na pisemne zapytanie lub zażalenie dotyczącą rachunków – do 14 dni. Czas rozpatrywania innych zapytań i zażeń – do 30 dni.

Odbiorcy mogą zgłaszać awarie i problemy techniczne 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu pod numerami telefonów, które dostępne są na stronie internetowej <http://pgk-radomsko.pl/> w sekcji Telefony alarmowe. Telefony są również dostępne na każdej fakturze VAT w sekcji Sprzedawca z dopiskiem Biuro Obsługi Klienta. Zgłoszenia obsługiwane są przez pracowników pełniących dyżur pogotowia domowego 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Rozpoznanie zgłoszenia jest podejmowane bez zbędnej zwłoki po otrzymaniu zgłoszenia. Czas usuwania awarii nie przekracza czasu podanego w „Tabela 9 Standardy jakości obsługi odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych”.

Brak dostawy wody w przypadku wystąpienia awarii nie przekracza danych zamieszczonych w powyższej tabeli i tak:

- dla przyłączy wodociągowych - maksymalna przerwa w dostawie wody do 80 godzin (czas pomiędzy zgłoszeniem awarii a rozpoczęciem naprawy do 72godzin + czas naprawy do 8godzin);
- dla sieci wodociągowej o średnicy $\phi < 250\text{mm}$ - maksymalna przerwa w dostawie wody do 16godzin (czas naprawy do 16 godzin);
- dla sieci wodociągowej o średnicy $\phi > 250\text{mm}$ - maksymalna przerwa w dostawie wody do 48godzin (czas naprawy do 48 godzin).

Z UP. DYREKTORA
 Radostaw Jagodziński
 ZASTĘPCA DYREKTORA