



# Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o.

Radomsko, ul. Stara Droga 85, tel. 44 683 06 30, e-mail: sekretariat@pgk-radomsko.pl

## TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Obowiązująca na terenie gminy miasta Radomsko oraz Odbiorców przyłączonych do miejskiej sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacji sanitarnej spoza terenu gminy miasta Radomsko, na okres od dnia 16 sierpnia 2016 roku do dnia 15 sierpnia 2017 r. Taryfa obowiązująca od 16 sierpnia 2015 roku do 15 sierpnia 2016 roku zatwierdzona Uchwałą nr XII/69/15 Rady Miejskiej w Radomsku z dnia 15 czerwca 2015 r. zostaje przedłużona Uchwałą nr XXVII/175/16 Rady Miejskiej w Radomsku z dnia 30 czerwca 2016 r. na okres od dnia 16 sierpnia 2016 r. do dnia 15 sierpnia 2017 r.

### Spis treści:

1. Informacje ogólne.
2. Rodzaj prowadzonej działalności.
3. Rodzaj i struktura taryfy.
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
- 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
- 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

### 1. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujących na terenie gminy miasta Radomsko oraz odbiorców spoza terenu gminy miasta Radomsko podłączonych do miejskiej sieci wodociągowej i/lub miejskiej sieci kanalizacji sanitarnej na okres 12 miesięcy. Taryfa określa także warunki stosowania cen i stawek opłat.

Taryfa opracowana została na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2006 r. nr 123, poz. 858 z późn. zm.) zwanej dalej Ustawą oraz Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2006 r. nr 127, poz. 886) zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) zwanego dalej rozporządzeniem ryczałtowym.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o., z wyłączeniem odbiorców dostarczających nieczystości ciekłe z terenów nieskanalizowanych.

### 2. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o., zwanej dalej przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, prowadzi działalność w zakresie zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego w dniu 7 sierpnia 2002 r. przez Zarząd Miasta Radomsko. Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest zaopatrzenie ludności i podmiotów gospodarczych w wodę, przyjmowanie i oczyszczanie ścieków, eksploatacja i konserwacja sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej, przyłączy wodociągowych, przyłączy kanalizacyjnych i urządzeń z nimi związanych oraz studni publicznych.

### 3. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stosuje się rodzaj taryfy niejednolitej - zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczaną wodę oraz w zależności od struktury dla I i II grupy odbiorców wody taryfę jednoczłonową - zawierającą cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody, a dla III grupy odbiorców wody taryfę wieloczonową - zawierającą ceny i stawki opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się taryfę niejednolitą - zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za odprowadzane ścieki oraz taryfę jednoczonową - zawierającą cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej.

### 4. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

4.1. Uzwględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz różnicowania kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, ś kosztów eksploatacyjnych i kosztów budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na grupy taryfowe

#### Taryfowe grupy odbiorców wody

| Symbol Grupy | Taryfowe Grupy Odbiorców                                                                                                          | Opis (charakterystyka grupy taryfowej)                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I.           | Przemysł, handel, usługi, pozostałi odbiorcy                                                                                      | odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą, wykorzystujący wodę w procesie technologicznym, jak również na cele socjalno-bytowe oraz odbiorcy nieprowadzący działalności gospodarczej, wykorzystujący wodę w celach innych niż socjalno-bytowe.                                                                                    |
| II.          | Gospodarstwa domowe                                                                                                               | odbiorcy wykorzystujący w gospodarstwach domowych wodę do celów socjalno-bytowych.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| III.         | Przemysł, handel, usługi, pozostałi odbiorcy, u których zamontowano wodomierz o średnicy większej niż Ø 40 lub wodomierz sprężony | odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą wykorzystujący wodę w procesie technologicznym, jak również na cele socjalno-bytowe oraz odbiorcy nieprowadzący działalności gospodarczej wykorzystujący wodę w celach innych niż socjalno-bytowe, u których zamontowano wodomierz o średnicy większej niż Ø 40 lub wodomierz sprężony. |

#### Taryfowe grupy dostawców ścieków

| Symbol Grupy | Taryfowe Grupy Odbiorców                     | Opis (charakterystyka grupy taryfowej)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I.           | Przemysł, handel, usługi, pozostałi odbiorcy | odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą odprowadzający ścieki przemysłowe, mieszaninę ścieków przemysłowych i bytowych oraz ścieki bytowe z obiektów (budynków, lokali), w których prowadzona jest działalność gospodarcza, pozostałi odbiorcy nieprowadzący działalności gospodarczej odprowadzający ścieki przemysłowe lub mieszaninę ścieków przemysłowych i bytowych. |
| II.          | Gospodarstwa domowe                          | odbiorcy odprowadzający z gospodarstw domowych ścieki bytowe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Do grupy taryfowej II odbiorców wody i grupy taryfowej II dostawców ścieków zalicza się dodatkowo niżej wymienionych odbiorców: siedziby urzędów administracji samorządowej oraz jednostek im podległych, które nie prowadzą działalności gospodarczej lub nie posiadają osobowości prawnej, ośrodki kultu religijnego, siedziby ponadzakładowych struktur związków zawodowych, siedziby organizacji pozarządowych i organizacji pożytku publicznego, Szpital Powiatowy wraz z jednostkami podległymi, Państwowa Straż Pożarna - woda na cele gaśnicze, PGK Sp. z o.o. - obrót wewnętrzny.

4.2. Upoważnia się Zarząd Spółki PGK do uwzględniania dodatkowo zainstalowanych wodomierzy przez właścicieli posesji w celu pomniejszenia ilości odprowadzanych ścieków o ilość pobranej wody według wskazań tych wodomierzy z zaznaczeniem, że wodomierz, o których mowa, są zainstalowane i technicznie utrzymywane na koszt właściciela i opomiarowywać instalację wodociągową, z której nie ma możliwości odprowadzania wody do kanalizacji sanitarnej.

### 5. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniu z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług, o których mowa w pkt 3 Taryfy, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

#### 5.1 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie                                                                     | Cena     |          | Jednostka miary      |
|-----|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------------------|
|     |                          |                                                                                      | Netto    | z 8% VAT |                      |
| 1   | I                        | Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody                                           | 3,51 zł  | 3,79 zł  | zł/m <sup>3</sup>    |
| 2   | II                       | Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody                                           | 2,64 zł  | 2,85 zł  | zł/m <sup>3</sup>    |
| 3   | III                      | Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody                                           | 3,51 zł  | 3,79 zł  | zł/m <sup>3</sup>    |
|     |                          | Opłata abonamentowa za wodomierz o średnicy większej niż Ø 40 lub wodomierz sprężony | 35,06 zł | 37,86 zł | zł/wodomierz/miesiąc |

Przy rozliczeniach za dostarczaną wodę dla I i II grupy odbiorców usług obowiązują taryfa jednoczłonowa składająca się:

- z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody dla odbiorców opomiarowanych lub ze stawki opłat za osobę na miesiąc dla odbiorców ryczałtowych, i innych stawek wynikających z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 (Dz.U. z 2002 r. nr 8 poz. 70);

Przy rozliczeniach za dostarczaną wodę dla III grupy odbiorców usług obowiązują taryfa dwuczłonowa składająca się:

- z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody dla odbiorców opomiarowanych,
- z opłaty abonamentowej za wodomierz sprężony.

#### 5.2 Wysokość cen za odprowadzane ścieki

| Lp. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie                                | Cena    |          | Jednostka miary   |
|-----|--------------------------|-------------------------------------------------|---------|----------|-------------------|
|     |                          |                                                 | Netto   | z 8% VAT |                   |
| 1   | I                        | Cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków | 6,35 zł | 6,86 zł  | zł/m <sup>3</sup> |
| 2   | II                       | Cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków | 4,13 zł | 4,46 zł  | zł/m <sup>3</sup> |

Przy rozliczeniach za odprowadzenie i oczyszczenie ścieków dla I i II grupy odbiorców usług obowiązują taryfa jednoczłonowa składająca się:

- z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków w ilości równej zużyciu wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub wg wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku, ze stawki opłat za osobę na miesiąc dla odbiorców ryczałtowych lub innych stawek wynikających z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 (Dz.U. z 2002 r. nr 8 poz. 70), lub z zawartej umowy oraz obowiązujących przepisów.

#### 5.3 Wysokość stawki opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych przedstawia się następująco:

|                                                                                                                                                           | Netto     | z VAT     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Opłata za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wynikająca z kosztów dokonania odbioru technicznego | 119,90 zł | 147,48 zł |

### 6. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy oraz rozporządzenia taryfowego wymienionych w pkt 1 Taryfy.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierz główny ustala się zgodnie z ich wskazaniami. W przypadku braku wodomierzy ilość wody dostarczonej do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody określonych w rozporządzeniu ryczałtowym.

Ilość odprowadzanych ścieków z budynków wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynku w urządzenia pomiarowe - ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezprowinno zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niespójności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy stwierdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia. O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

### 7. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Przedsiębiorstwo ponosi jednak różne koszty obsługi, co uzasadnia różne stawki opłat.

#### 7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców ujętych w tabeli.

Standardy jakości obsługi odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych

| Lp.                                         | Kryterium                                                                         | Standard                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Niezwądnosć i pewnosć działania wodociągu   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.                                          | Ciągłosć dostawy wody                                                             | dopuszczalne przerwy do 0,1% rocznie                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.                                          | Czas pomiędzy zgłoszeniem awarii a rozpoczęciem naprawy                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                             | dla rur do Ø 80 mm                                                                | do 72 godz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                             | dla rur pow. Ø 80 mm                                                              | niezwłocznie                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.                                          | Czas naprawy                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                             | - przyłącza                                                                       | do 8 godz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                             | - wodociągu Ø < 250 mm                                                            | do 16 godz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                             | - wodociągu pow. Ø 250 mm                                                         | do 48 godz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4.                                          | Rezerwa wody w zbiornikach na ujęciu                                              | do 40% zużycia średniorobocznego                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Niezwądnosć i pewnosć działania kanalizacji |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.                                          | Infiltracja wody do przewodów kanalizacyjnych                                     | do 40% ilości ścieków                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.                                          | Czas pomiędzy zgłoszeniem awarii a rozpoczęciem naprawy                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                             | dla przyłączy kanalizacji sanitarnej                                              | do 72 godz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                             | dla sieci kanalizacji sanitarnej                                                  | niezwłocznie                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.                                          | Czas naprawy                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                             | - udrożnienie przyłącza kanalizacji sanitarnej                                    | do 4 godz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                             | - naprawa przyłącza kanalizacji sanitarnej                                        | do 16 godz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                             | - naprawa ulicznego kanału sanitarnego                                            | do 32 godz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Obsługa klienta                             |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.                                          | Okres rozliczeniowy                                                               | 14 – 90 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.                                          | Przyjmowanie zgłoszeń o awariach sieci wodociągowo-kanalizacyjnych                | całą dobę                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.                                          | Czas udzielania informacji o terminie usunięcia awarii i zakońców w dostawie wody | do 12 godz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4.                                          | Czas udzielania odpowiedzi na pisemne zapytania i zażalenia dotyczące rachunków   | do 14 dni roboczych                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5.                                          | Czas rozpatrywania innych zapytań i zażaleń                                       | do 30 dni roboczych                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6.                                          | Czasokres dokonywania odczytu wskazań wodomierzy                                  | do 90 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7.                                          | Okres wymiany legalizacyjnej wodomierzy                                           | zgodnie z obowiązującymi przepisami                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8.                                          | Informacje o przerwach w dostawie wody:                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                             | - awaryjne wyłączenie dostawy                                                     | bez powiadamiania                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                             | - planowane wyłączenie wody do 12 godzin                                          | powiadenie na 2 dni przed terminem                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                             | - planowane wyłączenie dostawy pow. 12 godzin                                     | powiadenie na 7 dni przed terminem                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Inne                                        |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.                                          | Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej                                        | - dogodne usytuowanie nieruchomości względem sieci<br>- odpowiednie zdolności odbiorcze istniejącej sieci<br>- uzyskanie warunków technicznych przyłączenia<br>- opracowanie dokumentacji projektowej na koszt odbiorcy<br>- budowa przyłącza na koszt odbiorcy<br>- podpisanie Umowy na dostarczanie wody     |
| 2.                                          | Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej                                      | - dogodne usytuowanie nieruchomości względem sieci<br>- odpowiednie zdolności odbiorcze istniejącej sieci<br>- uzyskanie warunków technicznych przyłączenia<br>- opracowanie dokumentacji projektowej na koszt odbiorcy<br>- budowa przyłącza na koszt odbiorcy<br>- podpisanie Umowy na odprowadzanie ścieków |